



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA,
DISINFEZIONE AMBIENTALE E ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE USL DI BOLOGNA
E FERRARA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE 2**

PROGETTO TECNICO

INDICE

1. OGGETTO	3
2. FABBISOGNI E SOGGETTI ADERENTI.....	3
3. CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO.....	4
4. STRUMENTO D'ACQUISTO.....	4
5. DURATA DELLA CONVENZIONE E DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA	4
6. SUDDIVISIONE IN LOTTI.....	5
7. CALCOLO DEL VALORE DEI LOTTI.....	6
8. STIMA DEI COSTI DELLA MANODOPERA.....	7
9. STRATEGIA DI GARA	7
10. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E FORMULA PER L'ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO	8
11. CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CONDIZIONI PARTICOLARI DI ESECUZIONE	9
12. CAM CRITERI AMBIENTALI MINIMI.....	10

1. OGGETTO

La presente iniziativa di gara ha per oggetto l'affidamento del servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per le Aziende USL di Bologna e Ferrara a ridotto impatto ambientale.

Tutta la documentazione di gara è stata redatta in conformità a quanto previsto dal D.M. 29 gennaio 2021, recante "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di sanificazione di edifici ed ambienti ad uso sanitario".

La prima edizione della procedura destinata alle Aziende USL di Bologna e Ferrara è stata pubblicata nel 2015 e la Convenzione è giunta alla sua naturale conclusione nell'agosto del 2020.

La nuova iniziativa di gara è suddivisa nei seguenti 2 Lotti:

Numero lotto	Oggetto del lotto
Lotto 1	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi a ridotto impatto ambientale per l'Azienda USL di Bologna</i>
Lotto 2	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi a ridotto impatto ambientale per l'Azienda USL di Ferrara</i>

Il servizio di pulizia e disinfezione in ambito sanitario comprende tutti i servizi dettagliatamente illustrati nel Capitolato tecnico e, in particolare, i servizi pulizia e disinfezione ambientale continuativa-periodica, ivi inclusa la raccolta interna di rifiuti, le pulizie per interventi ausiliari-straordinari.

2. FABBISOGNI E SOGGETTI ADERENTI

Per progettare un servizio quantitativamente e qualitativamente in linea con le esigenze delle due Aziende sanitarie, sono state riviste le prestazioni e le caratteristiche tecniche del servizio della precedente edizione, nonché quelle della procedura di gara indetta dall'Agenzia Intercent-ER nel 2019, con l'ausilio di un Gruppo di Lavoro, composto da funzionari di Intercent-ER e dai rappresentanti delle due Aziende sanitarie.

Il gruppo di lavoro ha svolto un'attività di verifica circa l'attualità delle caratteristiche tecniche attinenti al servizio, di seguito si rappresenta il dettaglio dei fabbisogni per ciascuna Azienda sanitaria con le metrature corrispondenti ad ogni tipologia di area (altissimo, alto medio basso rischio e aree esterne):

Azienda sanitaria	1. Altissimo rischio (mq)	2. Alto rischio (mq)	3. Medio rischio (mq)	4. Basso rischio (mq)	5. Aree esterne (mq)
AUSL BOLOGNA	20.829	72.956	89.178	149.147	28.932
AUSL FERRARA	6.075	29.646	43.017	51.329	16.805

Particolare attenzione è stata posta, oltre che sulle metrature complessive e di dettaglio per le quali sono state acquisite anche tutte le planimetrie disponibili, al personale attualmente impiegato nel servizio. È stato richiesto e raccolto il dettaglio relativo al numero complessivo di addetti, i CCNL applicati (Multiservizi e Cooperative sociali) la data di assunzione e gli scatti contrattuali, se si tratta di soggetti svantaggiati o meno.

Tali informazioni sono state raccolte anche al fine di calcolare il costo della manodopera.

3. CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Al fine di raccogliere dagli stakeholder (operatori economici e rappresentanti delle parti sociali) eventuali spunti utili ai fini della progettazione dell'iniziativa, anche al fine di sviluppare una maggiore conoscenza delle disponibilità e delle risposte che il mercato è in grado di offrire per meglio soddisfare i bisogni delle Aziende sanitarie destinatarie dell'iniziativa, il 6 dicembre 2021 ha avuto luogo, su piattaforma Teams, una consultazione preliminare di mercato.

4. STRUMENTO D'ACQUISTO

L'affidamento della procedura avverrà mediante procedura aperta a seguito della quale, con l'aggiudicatario di ciascun lotto, verrà stipulata una Convenzione quadro ai sensi dell'art. 21 della Legge Regionale dell'Emilia-Romagna 24 maggio 2004, n. 11.

Ai sensi dell'art. 58 del Codice, l'Agenzia si avvale del Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (SATER).

5. DURATA DELLA CONVENZIONE E DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA

La durata della Convenzione e degli Ordinativi di fornitura è stata definita per garantire alle Aziende Sanitarie interessate di aderire alla Convenzione e di sottoscrivere contratti di congrua durata vista la particolarità del servizio. Pertanto:

- la Convenzione avrà una durata di 12 (dodici) mesi, a decorrere dalla data della sua sottoscrizione, con la possibilità di essere rinnovata per ulteriori 6 (sei) mesi, qualora non sia esaurito l'importo massimo spendibile, eventualmente incrementato del suo quinto;
- Gli Ordinativi di fornitura emessi dalle singole Aziende sanitarie avranno durata pari a 60 (sessanta) mesi che decorreranno dalla data di avvio dell'appalto, da intendersi come la data di presa in carico del servizio da parte del Fornitore aggiudicatario.

La Convenzione resta comunque valida, efficace e vincolante per la regolamentazione degli Ordinativi di fornitura e per tutto il tempo di vigenza e durata dei medesimi.

Nel periodo di validità della Convenzione, le singole Aziende sanitarie contraenti potranno emettere Ordinativi di fornitura ad impegnare la spesa dell'Azienda sanitaria contraente stessa fino a concorrenza dell'importo massimo spendibile pari al valore complessivo a base d'asta per ciascun lotto.

La durata degli Ordinativi di fornitura in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto della Convenzione agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata della Convenzione anche eventualmente rinnovata, sia esaurito l'importo massimo spendibile riferito al singolo lotto, al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo fino alla concorrenza di un quinto, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del Codice.

6. SUDDIVISIONE IN LOTTI

Le valutazioni di carattere tecnico e di mercato a differenza della precedente edizione hanno portato a suddividere la procedura in 2 Lotti territoriali.

Conformemente a quanto previsto dall'art. 3, comma 1, lettera ggggg) e dall'art. 51 del Dlgs. n. 50/2016, la presente procedura è stata suddivisa in n. 2 lotti corrispondenti alla estensione territoriale di ciascuna AUSL.

Questa suddivisione in 2 lotti è stata ritenuta la più idonea per soddisfare i fabbisogni delle Aziende sanitarie e al contempo permettere l'accesso alla partecipazione delle micro, piccole e medie imprese, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, proporzionalità e non discriminazione.

7. CALCOLO DEL VALORE DEI LOTTI

Per il Lotto 1 relativo all'AUSL di Bologna, il servizio si compone dei seguenti elementi di costo:

- 1) pulizia e disinfezione ambientale continuativa- periodica, remunerato al canone mensile a mq per ciascuna area di rischio;
- 2) interventi ausiliari-straordinari, remunerati al costo orario offerto. Si precisa che il costo orario offerto in gara per tali servizi non potrà superare la base d'asta unitaria di € 21,88 IVA esclusa;
- 3) pulizia e sanificazione CUS-mezzi 118, remunerato al canone mensile offerto in gara. Si precisa che il canone mese offerto per tali servizi non potrà superare la base d'asta unitaria di € 43.315,00 IVA esclusa;
- 4) potenziamento servizi di pulizia nell'ambito dell'emergenza Covid-19, remunerati al costo orario offerto in gara. Si precisa che il costo orario offerto per tali servizi dovrà essere uguale al costo orario offerto per gli interventi ausiliari-straordinari e non potrà superare la base d'asta unitaria di € 21,88 IVA esclusa.

Per il Lotto 2 relativo all'AUSL di Ferrara, il servizio si compone dei seguenti elementi di costo:

- 1) pulizia e disinfezione ambientale continuativa- periodica, remunerato al canone mensile a mq per ciascuna area di rischio;
- 2) interventi ausiliari-straordinari, remunerati al costo orario offerto. Si precisa che il costo orario offerto in gara per tali servizi non potrà superare la base d'asta unitaria di € 21,88 IVA esclusa.

Si riporta di seguito la tabella contenente il valore a base d'asta di ciascun lotto di gara:

Lotto 1

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo (IVA esclusa)
1	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi a ridotto impatto ambientale per l'Azienda USL di Bologna</i>	9091000-9	P	€ 92.186.025,00
Importo totale a base di gara				€ 92.186.025,00

Lotto 2

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo (IVA esclusa)
1	Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi a ridotto impatto ambientale per l'Azienda USL di Ferrara	9091000-9	P	€ 22.791.725,00
Importo totale a base di gara				€ 22.791.725,00

8. STIMA DEI COSTI DELLA MANODOPERA

Poiché il servizio in oggetto è relativo ad una categoria merceologica tipicamente labour intensive, il costo della manodopera rappresenta una percentuale importante del valore complessivo del servizio.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base del singolo lotto comprende pertanto i costi della manodopera che l'Agenzia ha stimato in:

- € 15.187.400 annui per il Lotto 1
- € 3.148.300 annui per il Lotto 2.

I costi della manodopera sono stati calcolati sulla base dei dati relativi al personale utilizzato nei contratti in corso di esecuzione, quali: numero di unità, monte ore annuale, CCNL applicato dall'attuale appaltatore, qualifica, livelli retributivi, scatti di anzianità.

9. STRATEGIA DI GARA

La strategia di gara è finalizzata a garantire la massima partecipazione anche da parte delle PMI ed evitare la concentrazione del mercato. Si riportano di seguito i requisiti previsti per la partecipazione ai lotti di gara:

Requisiti di idoneità

1. Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3, del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

2. Possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

Requisiti di capacità tecnica e professionale

3. con riferimento all'iscrizione di cui al precedente punto **8.1 a)**, l'appartenenza alle seguenti fasce di classificazione, di cui all'art. 3 del.d.m. 7 luglio 1997, n. 274:

Lotto 1	Fascia L
Lotto 2	Fascia G

4. **Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi/forniture analoghi.** Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio almeno due contratti per servizi analoghi a quelli oggetto di gara nel settore delle pulizie sanitarie, in almeno due strutture sanitarie, pubbliche o private. Per contratti nel settore delle pulizie sanitarie si intendono contratti nell'ambito dei quali, congiuntamente o disgiuntamente, siano state effettuate pulizie presso strutture dove sono presenti spazi rientranti nell'aree di altissimo rischio o alto rischio oltre ad aree di medio rischio come indicate nell'Allegato 5.1 al Capitolato di gara.
5. **Possesso di una valutazione di conformità** del proprio sistema di gestione della **qualità** alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF-EA 35, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: pulizia e disinfezione ambientale.
6. **Possesso di valutazione di conformità** delle proprie **misure di gestione ambientale** alla/e norma/e EMAS o UNI EN ISO 14001:2015 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: pulizia e disinfezione ambientale.

10. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E FORMULA PER L'ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Il punteggio totale (P_{TOT}) attribuito a ciascuna offerta è uguale a $P_T + P_E$ dove:

P_T = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica;

P_E = somma dei punti attribuiti all'offerta economica.

I criteri di valutazione, le modalità per l'attribuzione dei punteggi e i punteggi stessi sono riportati nel Disciplinare di gara.

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 36 per 70. Dopo la riparametrazione del punteggio tecnico, il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula del massimo ribasso non lineare:

$$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$$

Dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;

R_a = ribasso dell'offerta del concorrente *i*-esimo;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente;

$\alpha = 0,3$.

11. CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CONDIZIONI PARTICOLARI DI ESECUZIONE

Clausola sociale

Ai sensi dell'art. 50 e dell'art. 100 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., al fine di garantire i livelli occupazionali esistenti, si applicano le disposizioni previste dalla contrattazione collettiva in materia di riassorbimento del personale, con particolare riferimento a quanto previsto dal CCNL Multiservizi in materia di cambio appalto. In particolare, il Fornitore si impegna ad assumere il personale

regolarmente e continuativamente impiegato dalla precedente gestione alle condizioni non inferiori a quelle già riconosciute, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dal Fornitore subentrante.

A tal fine, l'elenco del personale attualmente impiegato è riportato nell'Allegato 10 - Elenco personale attualmente impiegato.

Altre condizioni particolari di esecuzione

In conformità a quanto disposto dall'articolo 50 del D.lgs. n. 50/2016 e dalla Legge regionale n. 12/2014, il Fornitore si obbliga ad eseguire il servizio prevedendo l'impiego di persone svantaggiate e in stato di fragilità almeno nella percentuale di circa il 2% del personale impiegato per l'AUSL di Bologna e circa il 4% del personale impiegato per l'AUSL di Ferrara, come riportato nell'Allegato 10 – Elenco del personale.

Si prevede inoltre che, su richiesta scritta delle rappresentanze sindacali o dei sindacati di categoria, l'appaltatore uscente, l'appaltatore entrante, l'Azienda sanitaria contraente, con l'eventuale coinvolgimento della stazione appaltante, siano tenuti ad espletare, prima dell'avvio delle attività, un esame congiunto con i soggetti sindacali richiedenti al fine di garantire il rispetto della clausola sociale, la corretta applicazione contrattuale a tutela dei diritti e della retribuzione dei lavoratori e definire le modalità di ricorso al subappalto.

12. CAM CRITERI AMBIENTALI MINIMI

Ai sensi degli artt. 34 e 71 del Codice, l'esecuzione dell'appalto avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 29 gennaio 2021, recante "criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di sanificazione per le strutture sanitarie e per la fornitura di prodotti detergenti".

Le Amministrazioni sanitarie procederanno alle verifiche di cui al medesimo decreto all'avvio e durante l'esecuzione del servizio. L'appaltatore dovrà adeguarsi alle disposizioni di cui al suddetto decreto e produrre la documentazione ivi richiesta.